

LAS NUEVAS RELACIONES ENTRE LOS SISTEMAS

Cortesía de [M. E. Sergio Herrera Juárez](#)

LA FAMILIA, LA ESCUELA Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

La familia, la escuela y las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC'S) son tres sistemas complejos y diferentes que actualmente interactúan entre sí.

Introducción.

El concepto de sistemas ha sido utilizado en diferentes disciplinas a través del tiempo, desde la biología (L. V. Bertalanffy)¹ hasta la administración pasando por las ciencias sociales, las ciencias exactas y actualmente en la cibernética. Para adentrarnos en el tema, es importante definir al sistema como un conjunto organizado de entes o partes interactuantes e interdependientes, que se relacionan formando un todo unitario y complejo.²

Para comprender mejor, es básico ubicar que el sistema se compone por *Entradas*, que pueden ser desde recursos materiales, financieros, tecnológicos hasta la misma información, la entrada genera actividad en el sistema y por lo tanto lo vuelve dinámico. También el sistema se compone por *Procesos*, en los cuales, el recurso que ingresó se va transformado hasta llegar a la *Salida*; que regularmente delata el funcionamiento del sistema. Es decir, la salida nos da un diagnóstico a priori de la actividad de un sistema. Otro factor importante dentro del sistema que no podemos omitir, son las *Relaciones* que se dan al interior y exterior del mismo y se convierten en agentes de éxito o fracaso.³

Desde esta perspectiva, la familia, la escuela y las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC's) son tres sistemas complejos y diferentes que actualmente interactúan entre sí.

Primero revisemos a las familias, Salvador Minuchin⁴ máximo exponente de la teoría sistémica familiar, también ve a la familia como un todo, refiere que este, es un grupo abierto con objetivos en común. También menciona que la familia está compuesta por holones o pequeños subsistemas que conforman al sistema familiar, así está el Holón individual que es el personal, el Holón conyugal que es de la pareja, el Holón parental que es de padres e hijos y el Holón de hermanos. , todos ellos interactúan cotidianamente para lograr los objetivos planteados por la familia, desde los explícitos hasta lo implícitos. Entonces en la familia se observa que hay entradas, procesos y salidas, además de relaciones intrafamiliares que apoyan o truncan las ambiciones de cada uno de los integrantes de la misma.

En la escuela, el sistema inevitablemente forma parte de un órgano mayor llamado “Estado”, que regularmente dicta la normatividad, lineamientos y procedimientos que se deben llevar a nivel “macro” independientemente del sector al que pertenezca la escuela, debe respetar estos parámetros. Aunado a esta situación, dentro de la institución se cuenta con un sistema complejo, desde operativos, administrativos y directivos que en teoría trabajan por el objetivo de la Educación. Lo más complejo en el área educativa son las entradas es decir el cliente, ¿Cómo convertir al cliente en producto terminado? Técnicamente no estamos en una línea de producción, sin embargo, en algunas escuelas oficiales sobretodo de nivel primarias, pareciera que los alumnos egresan por “toneladas”. El proceso de “Educar al Estudiante” pasa por tres niveles distintos e interconectados que son la conceptualización, el nivel procedimental y finalmente y muy difícil de lograr el actitudinal. Muchas veces en las escuelas ocurren incidentes durante el proceso de transformación que provocan que el estudiante logre o no aprender. La relación interpersonal que cada familia y alumno tengan con el sistema escolar puede ser determinante en el resultado (salida).

Las nuevas tecnologías de Información y comunicación que día a día ganan terreno sin respetar géneros, razas y religiones, se posicionan como una alternativa tentadora en la mayoría de los ámbitos. El sistema que utilizan optimiza desde las actividades personales hasta las de una gran empresa.

Cuando nos referimos a entradas ubicamos la información que ingresa en el sistema, esta se almacena e inmediatamente se conecta con el proceso de información que se realiza a través de operaciones y cálculos complejos que transforman la información recibida para llevarla a la parte final que es la salida de información. Este resultado puede beneficiar al usuario en sentido de comodidad, eficiencia, reducción de tiempos y costos.

¿Como interactúan los sistemas familiar y educativo?

En ocasiones la familia se percibe como una entidad aparte de la institución educativa, es decir, llega el padre de familia a la institución educativa y deposita al hijo o hija y dice “*Edúquenlo*” como si no fuera parte de su labor cotidiana. Por otro lado la institución a veces resulta fría, sin generar ese compromiso real con el padre de familia para contribuir con la formación del estudiante, definitivamente en ambas partes, no se puede generalizar, sin embargo sucede mucho en nuestro país.

Sería interesante observar cómo está realizada la “*topología*”⁵ de la familia con la institución educativa, es decir cómo interactúan y se relacionan estos sistemas, inclusive todas las variables que los afectan, como la económica, social, cultural, religión, zona geográfica, entre otros. El lograr que estos sistemas confluyan no parece difícil en el aspecto oferta y demanda, sin embargo que caminen de forma paralela es un reto para los que nos dedicamos al área educativa. Cuando agregamos que las instituciones educativas y las familias son clientes ineludibles de las TIC’s, el panorama se vuelve más complejo, ahora tenemos dos sistemas que conviven con sus respectivas asperezas, que se van a enfrentar a un sistema totalmente diferente y complejo “la cibernética”⁶

¿Cómo lograr que tres sistemas tan distintos confluyan y sean productivos?

Es importante que como padres de familia, docentes, directivos de una institución educativa y sobretodo como adultos responsables, ubiquemos la dimensión del sistema en el que nos encontramos, si bien es cierto que al interior de la familia no nos sentimos como parte de un sistema, es recomendable ubicar cuales son las entradas básicamente a nivel comunicacional, dar seguimiento durante el proceso que esta comunicación aporta para transformar a la familia, es importante que las relaciones intrafamiliares sean cuidadas y canalizadas de forma positiva por los adultos, enseñando a los menores a que hagan lo mismo, finalmente y seguramente el diagnostico de la familia se percibirá en la salida del sistema.

Es inevitable que la familia se encuentre con el sistema educativo, para esto es importante que primero, los padres platiquen que tipo de escuela y educación desean y pueden costear para su(s) hijo(s). Una vez que hayan decidido, pueden contactar a las personas encargadas de proporcionar información y tomar en cuenta que las escuelas tienen sistemas de enseñanza y evaluación, algunos muy similares y otros totalmente distintos. Es importante que los padres se enteren perfectamente del sistema que maneja la institución educativa para no tener conflictos futuros. También, es responsabilidad de la institución educativa no dejar ninguna duda para establecer relaciones sanas con sus clientes. Una vez que padres de familia e institución comienzan a caminar, es primordial que cada uno cuide los pasos del otro para llegar al mismo tiempo, la comunicación de ambas partes es importante aún cuando el estudiante no presente ninguna situación que cree alarma.

Las TIC's actualmente son un elemento importante tanto para las familias como para las instituciones educativas, los niños y jóvenes aprenden de forma rápida su uso y cotidianamente están más actualizados que los adultos. En muy pocos años la institución educativa que no se encuentre a la vanguardia tecnológica tenderá a desaparecer. Es un gran reto para las escuelas, capacitar y contratar personal especializado en TIC's, además de cambiar y elaborar nuevos programas, ambientes y objetos de aprendizaje, diseñar y aplicar *software* complejos para la educación de niños, adolescentes y adultos es una tarea que apenas comienza. Las familias que ya se enfrentan a este complejo sistema, desde el teléfono celular, mp4, usb, nuevos

software, entre otros, experimentan el fenómeno de subutilizar la tecnología, es decir sólo ocupan un pequeño porcentaje de la capacidad y cambian el producto por otro más complejo y de “moda”.

Lo que es cierto, es que tanto el sistema familiar como el sistema escolar, juntos, necesitan aconsejar, orientar, sugerir y explicar a sus hijos y estudiantes cómo, cuándo, dónde y para qué es importante usar o no las nuevas TIC's aplicadas a la educación; si logramos concentrarnos en este punto, probablemente llegaremos al nivel actitudinal de la educación.

Revista Opine

¹ Von Bertalanffy, Ludwig. (1976) *Teoría General de Sistemas*. Petrópolis, Vozes.

² Cruz-Paz, Andrés. (1994) *Fuentes de información: Aspectos teóricos*. La Habana: Universidad de la Habana, 104 p.

³ Chiavenato, Idalberto. (1992) *Introducción a la Teoría General de la Administración*. 3ra. Edición. Edit. McGraw-Hill.

⁴ Minuchin, S. (2001) *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona Esp. Ed. Gedisa.

⁵ La Topología, es un término utilizado en cibernética para definir como se estructuran y se comunican las redes en un sistema de este tipo. Haciendo una analogía parece ser que estamos interconectados entre las familias, las instituciones y las tecnologías.

⁶ La Cibernética es la ciencia que se ocupa de los sistemas de control y de comunicación en las personas y en las máquinas, estudiando y aprovechando todos sus aspectos y mecanismos comunes.

Publicado en:

Revista Paidós “Aprendiendo a Trascender” Universidad Mexicana. Agosto 2007
Astrolabio. NET Revista On-Line

Publicado Friday 10 de August de 2007

<http://www.efiro.com/revistas/articulos/EElyZylkEAvgSnGJdy.php>

Comentarios

Sergio Herrera Juárez.

Lic. en Psicología.

Especialidad. Neuropsicología.

Maestría en Educación

Especialidad en Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación

Correo Electrónico: hjsergio@yahoo.com.mx